

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ УСЛОВИЯХ, ПОРЯДКЕ, ФОРМЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ И ПОРЯДКЕ ИХ ОПЛАТЫ

1. Понятия и определения

- 1.1. **Медицинская услуга** - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.
- 1.2. **Пациент** - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.
- 1.3. **Потребитель** - физическое лицо, имеющее намерение получить, либо получающее, платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
- 1.4. **Заказчик** - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.
- 1.5. **Исполнитель** – ООО «Сим Клиник», ОГРН 1182375099972, являющееся медицинской организацией, оказывающей платные медицинские услуги в соответствии с перечнем услуг, указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности.

2. Общие положения

- 2.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральными законами от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».
- 2.2. Настоящее положение определяет условия, порядок, форму предоставления платных медицинских услуг у Исполнителя.
- 2.3. Настоящее Положение размещено на информационном стенде (уголке потребителя) в доступном для пациентов и посетителей месте.
- 2.4. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора предоставления платных медицинских услуг. При отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

3. Условия, форма и порядок предоставления платных медицинских услуг

- 3.1. Порядок и условия предоставления платных медицинских услуг населению определяются в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», «Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006.
- 3.2. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

- 3.3. Исполнитель при предоставлении платных медицинских услуг соблюдает порядки и стандарты оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации, а также клинические рекомендации (протоколы), утвержденные Ассоциацией общественных объединений «Стоматологическая Ассоциация России».
- 3.4. Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения: а) наименование юридического лица и фирменное наименование (если имеется); б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа); г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты; д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой; е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации; ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг; з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
- 3.5. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика: а) копию учредительных документов; б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией; иные документы, установленные законодательством Российской Федерации.
- 3.6. До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.
- 3.7. Лечащий врач производит собеседование и осмотр пациента, устанавливает предварительный диагноз, предлагает методы и возможные варианты лечения, объясняет последствия отказа от лечения и предполагаемые результаты лечения, степень риска лечения и возможные осложнения, согласовывает с пациентом этапы лечения, доводит до сведения пациента ориентировочную стоимость лечения.
- 3.8. Подробное описание предоставляемых медицинских услуг отражается в медицинской карте пациента, плане лечения, информированном добровольном согласии и иной медицинской документации. Исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги в случае невозможности их безопасного оказания, в том числе, если у пациента выявлены аллергические реакции, противопоказания, заболевания (в том числе острые воспалительные инфекционные заболевания) или состояния (в том числе состояние опьянения), препятствующие предоставлению услуг.
- 3.9. Если в процессе предоставления медицинских услуг возникла необходимость изменения плана лечения и (или) выполнения дополнительных манипуляций (обследований), то

такие услуги могут быть предоставлены на основании предварительного согласия пациента. Пациент подтверждает, что ознакомлен с информацией, касающейся особенностей предоставляемой медицинской услуги и условий ее предоставления своей подписью в медицинской карте и приложениях к договору предоставления платных медицинских услуг.

- 3.10. Срок предоставления медицинских услуг определяется датой и временем обращения пациента к Исполнителю. Сроки предоставления конкретных услуг зависят от состояния здоровья пациента, графика визитов пациента, расписания работы врача, периода, необходимого для изготовления медицинских конструкций (ортодонтических, ортопедических и т.п.), и согласовываются пациентом и Исполнителем в предварительном плане (предварительных планах) лечения.

4. Порядок оплаты медицинских услуг

- 4.1. Платные медицинские услуги предоставляются Клиникой на основании перечня услуг, составляющих медицинскую деятельность, и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной Клинике в установленном порядке.
- 4.2. Платные медицинские услуги предоставляются по ценам в соответствии с действующим Прейскурантом на основании договора, заключенного между пациентом (его законным представителем) и Клиникой при наличии информированного добровольного согласия пациента (его законного представителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 4.3. Если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель предупреждает об этом пациента (заказчика). Без согласия пациента (заказчика) дополнительные медицинские услуги на возмездной основе не предоставляются.
- 4.4. Если оплата услуг производится в наличной форме, пациенту в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.
- 4.5. Пациент обязан оплачивать медицинские услуги в сроки, указанные в договоре предоставления платных медицинских услуг, в плане лечения, подписанном пациентом, счете на оплату или ином документе, выставленном Исполнителем и/или согласованном пациентом.
- 4.6. Обязанность пациента (заказчика) по оплате медицинских услуг считается исполненной в момент поступления денежных средств в кассу Исполнителя либо на расчетный счет Исполнителя.

5. Ответственность

- 5.1. Исполнитель не несет ответственности за недостатки, обнаруженные в результатах медицинских услуг, а пациент лишается права ссылаться на недостатки (дефекты) в результатах услуг в следующих случаях: отказа пациента от получения услуг, в том числе от завершения лечения и/или проведения дополнительных обследований согласно плану лечения и/или рекомендациям Исполнителя; нарушения пациентом врачебных рекомендаций и режима лечения; возникновения осложнений, о возможности возникновения которых пациент был уведомлен; не достижения результата лечения по причинам, не зависящим от Исполнителя, указанных в подписанном пациентом информированном добровольном согласии и/или приложениях к договору предоставления платных медицинских услуг; вмешательства третьих лиц и/или пациента в результат оказанных услуг; истечения гарантийного срока и срока службы на о вещественные результаты оказанных услуг; неисполнения пациентом обязанностей по предоставлению Исполнителю полной и достоверной информации, касающейся состояния здоровья пациента (анамнез жизни и болезни, аллергологический анамнез, сведения о заболеваниях, травмах, принимаемых препаратах и т.п.).

- 5.2. Исполнитель не несет ответственности перед пациентом в случае неблагоприятного исхода лечения, если докажет, что негативные последствия возникли после принятия услуги пациентом вследствие нарушения им правил использования результата услуги (например, несоблюдения пациентом рекомендаций, данных Исполнителем, отказа от завершения лечения и т.п.), действий третьих лиц (травмы, вмешательство пациента или специалиста другой клиники в стоматологическую конструкцию и т.п.) или непреодолимой силы (наличие у пациента заболеваний – остеопороз, онкологические заболевания; обострение, изменение состояния организма вследствие беременности, приема лекарственных препаратов, вредных внешних воздействий и т.п.).
- 5.3. Пациент несет ответственность за последствия, связанные с отказом от медицинского вмешательства, за несоблюдение указаний (назначений и рекомендаций) медицинских работников (в том числе назначенного режима лечения), за недостоверную, неполную информацию о своем здоровье, которые могут снизить качество медицинской помощи, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

6. Заключительные положения

- 6.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует до вступления в силу новой редакции.
- 6.2. Изменения в настоящее Положение вносятся путем утверждения соответствующего приказа.